

REGULAMIN KONKURSU Z OKAZJI DNIA NAUCZYCIELA "NAUCZYCIELSKI CHALLENGE"

§1. Definicje

1. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin - dokument określający zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie pod nazwą „Nauczycielski Challenge”, dotyczy również usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego/ Aplikacji (zwanej dalej „Usługi”).
2. Do usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego/ Aplikacji należy udostępnianie treści edukacyjnych w formie video oraz tekstowej. Wyszczególnienie ww. elementów Serwisu ma charakter wyłącznie informacyjny, a brak któregoś z ww. elementów Serwisu nie oznacza niewykonania Usługi przez Usługodawcę.
3. Test – zestaw pytań lub zadań przygotowanych w celu oceny wiedzy, umiejętności lub predyspozycji osoby poddawanej weryfikacji, którego wyniki mogą być podstawą do dalszych działań Organizatora oraz Użytkownika Serwisu (zwanej dalej “Konkurs Nauczycielski Challenge”). Test może być jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru. W teście odpowiedź/ odpowiedzi należy zaznaczyć poprzez kliknięcie sugerowanej odpowiedzi.
4. Organizator – podmiot prawny lub fizyczny odpowiedzialny za przygotowanie, przeprowadzenie i koordynację określonego wydarzenia, konkursu, projektu, testu lub inicjatywy, określony w niniejszym Regulaminie tj. EDU GAMES Spółka akcyjna z siedzibą w Czeladzi przy ul. Nowopogońskiej 98, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000861152, posługująca się nr REGON 38710933000000, NIP 6252475036, kapitał zakładowy 136 700,00 zł opłacony w całości, operator Platformy oraz Aplikacji ZDAY.pl.
5. Zasady fair play - uczciwa i czysta rywalizacja, szacunek dla przeciwnika, umiejętność godnego świętowania własnych sukcesów, ale też honorowe znoszenie porażek, które są

- nieodłącznym elementem określonego wydarzenia, projektu, testu lub inicjatywy, określony w niniejszym Regulaminie.
6. Konkurs - procedura oparta na mechanizmie rywalizacji o nagrodę, mająca na celu osiągnięcie najwyższego poziomu umiejętności lub jakości i dokonanie wyboru najlepszego rezultatu lub czynności oraz nagrodzenia ich wykonawcy przyzręczoną nagrodą.
 7. Fundator/ Sponsor - instytucja lub osoba prywatna finansująca przedsięwzięcie określonego wydarzenia, konkursu, projektu, testu lub inicjatywy, określony w niniejszym Regulaminie tj. EDU GAMES Spółka akcyjna z siedzibą w Czeladzi przy ul. Nowopogońskiej 98, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000861152, posługująca się nr REGON 38710933000000, NIP 6252475036, kapitał zakładowy 136 700,00 zł opłacony w całości, operator Platformy oraz Aplikacji ZDAY.pl.
 8. Ranking - klasyfikacja w kolejności wartości liczbowych, przyporządkowanych według określonych kryteriów.
 9. Kategoria/ Grupa wiekowa - grupa jednostek wyróżniona ze względu na jakąś wspólną cechę np. wiek, poziom klasy do której uczęszcza uczeń.
 10. Uczestnik – osoba fizyczna biorąca aktywny udział w wydarzeniu, projekcie, testowaniu lub innej inicjatywie organizowanej przez Organizatora, która zaakceptowała postanowienia niniejszego Regulaminu.
 11. Użytkownik – oznacza każdy podmiot korzystający z Usług drogą elektroniczną tj. z Serwisu, Platformy lub Aplikacji, która zawarła umowę z Organizatorem poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
 12. Uczeń – osoba fizyczna ucząca się w placówce edukacyjnej, będąca pod opieką pedagogiczną i objęta systemem edukacji.
 13. Nauczyciel - osoba przekazująca innym wiedzę, obdarzona autorytetem i stanowiąca wzór do naśladowania; odpowiednio przygotowany specjalista do prowadzenia pracy dydaktyczno-wychowawczej w instytucjach oświaty.

14. Serwis/ Serwis Internetowy/ Platforma/ Platforma edukacyjna/ Aplikacja/ Aplikacja mobilna/ Aplikacja internetowa - zintegrowane narzędzie lub miejsce w sieci internetowej, strona internetowa, stworzone i zarządzane przez Organizatora, które umożliwia Użytkownikom dostęp do określonych treści lub usług, tj.: Platforma edukacyjna <https://zday.pl/>, Aplikacja internetowa ZDAY.pl <https://app.zday.live/welcome> lub Aplikacja mobilna ZDAY.pl, którą można pobrać za pośrednictwem Aplikacji App Store oraz Google Play.
15. Aplikacja App Store - platforma dystrybucji cyfrowej z aplikacjami dla iPada, iPhone'a oraz iPod touch, stworzona przez Apple Inc. Aplikacje w sklepie są tworzone przez właściciela App Store, firmę Apple, oraz przez osoby, które posiadają pakiet iOS SDK. W App Store znajdują się aplikacje i gry płatne oraz bezpłatne.
16. Aplikacja Google Play - internetowy sklep Google z aplikacjami, grami, muzyką, książkami, magazynami, filmami i programami TV. Treści ze sklepu są przeznaczone do korzystania za pomocą urządzeń działających pod kontrolą systemu operacyjnego Android.
17. Wynik Konkursu - ocena uzyskana przez Uczestnika po wykonaniu Testu, sporządzona na podstawie kryteriów ustalonych przez Organizatora.
18. Czas Trwania Testu - określony w niniejszym Regulaminie przedział czasu, w którym Uczestnik jest zobowiązany wykonać/ ukończyć Test.
19. Nagroda - forma wyróżnienia za osiągnięcie sukcesu w wykonaniu określonej czynności. Może mieć różne formy, takie jak: rzeczy fizyczne, elektroniczne, dyplomy, puchary, medale.
20. Grupa docelowa - określona w niniejszym Regulaminie grupa osób, do której kierowane są działania, produkty lub usługi Organizatora.
21. Uczestnicy małoletni - osoby poniżej 18 roku życia biorące udział w wydarzeniu, projekcie/ badaniu, której udział wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.
22. Prawny opiekun - osoba, która ma za zadanie zastąpić dziecku rodziców, a także wypełnić wszystkie ciążące na nich obowiązki. Jest przedstawicielem ustawowym

- małoletniego, dlatego może dokonywać czynności prawnych w imieniu dziecka i ma za zadanie chronić jego interesy prawne, osobiste oraz finansowe.
23. Przedstawiciel ustawowy - Przedstawiciel ustawowy dokonuje czynności prawnej w cudzym imieniu. Jego umocowanie wynika ze zdarzenia prawnego innego niż oświadczenie reprezentowanego. Przedstawicielstwo ustawowe nie jest pełnomocnictwem i wynika wprost z przepisów prawa. Osobą reprezentującą może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Skuteczność złożenia oświadczenia w cudzym imieniu uzależniona jest od istnienia umocowania oraz niedopuszczenia do powstania błędów oświadczenia woli. Umocowanie to wskazane jest w ustawie, bądź w prawomocnym orzeczeniu sądu. Czynność prawna dokonywana przez przedstawiciela ustawowego odnosi bezpośredni skutek dla będącego reprezentowanym.
 24. Formularz rejestracyjny – dokument elektroniczny, który musi być prawidłowo wypełniony przez Uczestnika w celu rejestracji w określonym wydarzeniu, projekcie lub usłudze.
 25. Polityka prywatności – dokument określający zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych przez Organizatora.
 26. Zgody marketingowe – wyraźne i świadome oświadczenie woli Użytkownika, wyrażające zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych od Organizatora.
 27. Przeglądarka internetowa – oprogramowanie służące do przeglądania treści dostępnych w sieci internetowej, umożliwiające interakcję z serwisami internetowymi.
 28. Łącze internetowe - Rodzaj połączeń internetowych charakteryzujących się dużą szybkością przepływu informacji mierzoną w Kb/s (kilobajtach na sekundę) lub w Mb/s (megabajtach na sekundę).
 29. Aplikacja mobilna - wszystkie rodzaje oprogramowania działającego na urządzeniach przenośnych, a więc przystosowane do używania na telefonach komórkowych, smartfonach czy tabletach. Aplikacje mobilne tworzone są pod dwa główne mobilne systemy operacyjne: iOS i Android.

30. Aplikacja internetowa - znana również jako webowa lub online, jest oprogramowaniem dostępnym za pośrednictwem przeglądarki internetowej. To interaktywna platforma, która umożliwia użytkownikom korzystanie z różnych funkcji i usług w sieci.
31. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
32. OROD lub RODO - Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, inaczej rozporządzenie o ochronie danych osobowych, rozporządzenie unijne, zawierające przepisy o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz przepisy o swobodnym przepływie danych osobowych.
33. Kodeks Cywilny – akt normatywny stanowiący zbiór przepisów regulujących stosunki cywilnoprawne między podmiotami prawa.
34. Administrator danych osobowych – podmiot lub osoba fizyczna określona w niniejszym Regulaminie, odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującym prawem.

§2. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie pod nazwą "Nauczycielski Challenge".
2. Organizatorem Konkursu jest: EDU GAMES Spółka akcyjna z siedzibą w Czeladzi przy ul. Nowopogońskiej 98, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000861152, posługująca się nr REGON 38710933000000, NIP 6252475036, kapitał zakładowy 136 700,00 zł opłacony w całości, operator Platformy oraz Aplikacji ZDAY.pl.
3. Fundatorem/ Sponsorem Nagród Konkursowych jest: EDU GAMES Spółka akcyjna z siedzibą w Czeladzi przy ul. Nowopogońskiej 98, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział

Gospodarczy pod nr KRS 0000861152, posługująca się nr REGON 38710933000000, NIP 6252475036, kapitał zakładowy 136 700,00 zł opłacony w całości, operator Platformy oraz Aplikacji ZDAY.pl.

4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://zday.pl/nauczycielski-challenge/>.
5. Udział w Konkursie jest bezpłatny i dobrowolny. Będzie się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z Polityką prywatności i zasad Platformy oraz Aplikacji ZDAY.pl, a także zasad fair play Platformy.
6. Do uczestnictwa w Konkursie wymagane jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (zweryfikowanej), a także aktywnego konta na Platformie / w Aplikacji ZDAY.pl.
7. Udział w Konkursie jest technicznie możliwy za pomocą komputera, tabletu i telefonu komórkowego z dostępem do stabilnego łącza internetowego.
8. Konkurs zostanie przeprowadzony za pośrednictwem Platformy ZDAY.pl dostępnej pod adresem <https://zday.pl/> oraz Aplikacji ZDAY.pl, którą można pobrać za pośrednictwem aplikacji App Store oraz Google Play.

§3. Czas Trwania Konkursu

1. Czas Trwania Konkursu:

A. ROZPOCZĘCIE KONKURSU: **PIĄTEK 13.10.2023 r. od 13:10;**

B. ZAKOŃCZENIE KONKURSU: **PONIEDZIAŁEK 16.10.2023 r. do 16:10;**

w tych dniach Konkurs "Nauczycielski Challenge" będzie dostępny na Platformie edukacyjnej/ w Aplikacji ZDAY.pl przez cały czas, z uwzględnieniem wskazanych godzin rozpoczęcia oraz zakończenia.

2. Godzina oraz data rozpoczęcia i zakończenia Konkursu "Nauczycielski Challenge" liczone są według czasu polskiego obowiązującego w okresie trwania Konkursu, według serwera obsługującego ZDAY.pl.

3. Uczestnik nie ma ogólnie narzuconego czasu na rozwiązanie Testu w Konkursie "Nauczycielski Challenge", jednak czas ma wpływ na ostateczny wynik Testu.
4. Wyniki Konkursu "Nauczycielski Challenge" zostaną ogłoszone i udostępnione po przeprowadzeniu weryfikacji, w postaci Rankingu z podziałem na kategorie wiekowe, nie później niż do dnia **22.10.2023 r.** na Platformie ZDAY.pl/ w Aplikacji ZDAY.pl oraz social mediach Facebook/ Instagram należących do Platformy ZDAY.pl.
5. Uczestnicy, którym przysługiwać będzie prawo do Nagrody, otrzymają odrębne powiadomienia o Wynikach Konkursu przesłane drogą poczty elektronicznej na adres e-mail Uczestnika podany podczas rejestracji na Platformie ZDAY.pl/ w Aplikacji ZDAY.pl, nie później niż do dnia **31.10.2023 r.** Terminy te mogą ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia dogrywki lub względów technicznych.

§4. Zasady i przebieg Konkursu

1. Konkurs "Nauczycielski Challenge" organizowany jest na Platformie internetowej w Aplikacji internetowej ZDAY.pl oraz Aplikacji mobilnej ZDAY.pl dostępnej na całym świecie.
2. Konkurs "Nauczycielski Challenge" przeprowadzony będzie jedynie w Czasie określonym niniejszym Regulaminie.
3. Aby wziąć udział w Konkursie "Nauczycielski Challenge", należy:
 - A. być zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu edukacyjnego/ Aplikacji ZDAY.pl;
 - B. określić swój przedział wiekowy (klasy 1-3, 4-6, 7-8, szkoła średnia, dorosły, nauczyciel);
 - C. zapisać się do Konkursu na stronie konkursowej <https://zday.pl/nauczycielski-challenge/>.
4. Konkurs "Nauczycielski Challenge" polega na rozwiązaniu Testu wiedzy z przedmiotów humanistycznych oraz ścisłych w swojej kategorii wiekowej.
5. Za rozwiązanie Testu Uczestnik otrzymuje sumę punktów. Ich wysokość uzależniona jest od:
 - A. ilości udzielonych prawidłowych odpowiedzi;

- B. czasu rozwiązania Testu.
- 6. Test Konkursowy "Nauczycielski Challenge":
 - A. może być Testem jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru;
 - B. w zależności od Kategorii Wiekowej może zawierać od 15 do 40 pytań z zakresu: literatury, historii, matematyki, biologii, fizyki oraz chemii.
 - C. W teście odpowiedź/ odpowiedzi należy zaznaczyć poprzez kliknięcie sugerowanej odpowiedzi.
- 7. Punkty są przyznawane oraz przeliczane na podstawie algorytmu Organizatora, którego logika stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 8. W rankingu uwzględnione jest wyłącznie pierwsze rozwiązanie Testu konkursowego.
- 9. Podczas rozwiązywania Testu konkursowego Uczestnikom nie wolno:
 - A. korzystać z żadnych pomocy naukowych i innych materiałów drukowanych oraz multimedialnych,
 - B. zamykać okna przeglądarki, w którym trwa Test konkursowy,
 - C. korzystać ze stron internetowych zawierające pomoce do rozwiązywania testów, np. chatbotów.

§5. Uczestnicy Konkursu – rejestracja, dyskwalifikacja, zgody

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna zamieszkała na terytorium dowolnego państwa, kwalifikująca się do jednej z kategorii wiekowych tj. szkoła podstawowa (klasy 1-3, 4-6, 7-8), szkoła średnia, nauczyciele zarejestrowane w Serwisie ZDAY.pl/ w Aplikacji ZDAY.pl.
2. Uczestnicy małoletni według prawa właściwego dla swojego miejsca zamieszkania muszą uzyskać zgodę rodzica lub innego opiekuna na uczestnictwo w Konkursach.
3. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba małoletnia (według prawa Rzeczypospolitej Polskiej) do odbioru wszelkich Nagród lub Wyróżnień zdobytych w ramach Konkursu uprawnieni są tylko jej Przedstawiciele Ustawowi lub Prawni opiekunowie.

4. Z uczestnictwa w Konkursie wyłączeni są pracownicy i współpracownicy Organizatora, Fundatora/ Sponsora oraz członkowie ich rodzin (wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo).
5. W celu dokonania rejestracji należy wypełnić wszystkie oznaczone gwiazdką (*), jako obowiązkowe pola Formularza rejestracyjnego (zwany dalej "Formularz rejestracyjny").
6. Formularz rejestracyjny może wymagać podania następujących danych:
 - A. nazwa użytkownika,
 - B. imię (nieobowiązkowo),
 - C. nazwisko (nieobowiązkowo),
 - D. adres e-mail,
 - E. hasło,
 - F. określenie swojej grupy wiekowej (klasa 1-3, 4-6, 7-8, szkoła średnia, dorośli, nauczyciele),
 - G. województwo,
 - H. powiat,
 - I. miasto,
 - J. nazwa szkoły.
7. Rejestracje do Serwisu/ Aplikacji można uzyskać również poprzez zalogowanie się do Serwisu/ Aplikacji podając adres e-mail i hasło za pomocą konta Google, Facebook lub Apple.
8. Przesyłając Formularz Rejestracji, Użytkownik Serwisu/ Aplikacji zobowiązany jest podać dane w Formularzu zgodne ze stanem faktycznym. Podanie nieprawdziwych danych skutkować będzie zawieszeniem lub usunięciem konta.
9. Warunkiem udziału w Konkursie, jest akceptacja niniejszego Regulaminu, zgód marketingowych, Regulaminu oraz Polityki prywatności Platformy/ Aplikacji ZDAY.pl.
10. Osoba fizyczna może brać udział w Konkursie tylko i wyłącznie, jako jeden określony Uczestnik.
11. Zabronione jest uczestniczenie w Konkursie jako więcej niż jeden Uczestnik.
12. W przypadku zauważenia przez Organizatora możliwości iż jeden Uczestnik zarejestrował

się więcej niż jednokrotnie zastrzega sobie prawo, do zweryfikowania danych oraz zdyskwalifikowania Użytkownika, bez konieczności kontaktu z Uczestnikiem w celu zweryfikowania, które z kont jest poprawne.

13. Uczestnik może zostać zdyskwalifikowany w przypadku:

A. złamania Regulaminu Platformy lub Konkursu "Nauczycielski Challenge",

B. próby nieuprawnionego wpłynięcia na Ranking,

C. postępowania wbrew zasadom Fair play,

D. próby oszustwa lub podaniu nieprawdziwych danych,

14. Dyskwalifikacja oznacza anulację wszystkich dotychczasowych Wyników danego Uczestnika oraz utratę przez Uczestnika prawa do wszelkich potencjalnych Nagród.

15. Warunkiem udziału w Akcji, jest akceptacja niniejszego Regulaminu Akcji, zasad fair play, zgód marketingowych, Regulaminu Platformy ZDAY.pl oraz Polityki prywatności.

16. Organizator w związku z potencjalną dyskwalifikacją Uczestnika Konkursu – zastrzega, iż ostateczne Wyniki Konkursów mogą różnić się, na skutek Dyskwalifikacji, od Rankingu końcowego dostępnego na Platformie ZDAY.pl/ w Aplikacji ZDAY.pl.

§6. Nagrody konkursowe

1. Nagrody w Konkursie "Nauczycielski Challenge", ufundowane przez Sponsorów, są przyznawane, zgodnie z Regulaminem, przez Organizatora.

2. Uczestnicy zostaną poinformowani o prawie do Nagrody wraz z informacją o Wynikach Konkursu za pomocą wiadomości e-mail.

3. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na Nagrody innego rodzaju np. bony podarunkowe.

4. Jeden Uczestnik może otrzymać w ramach przyznanej Nagrody od jednej do kilku Nagród/produktów fizycznych lub elektronicznych/ kart zakupowych, które nie przekraczają określonej wartości Nagrody (brutto) dla danego miejsca w Rankingu.

5. Nagroda nie podlega wymianie oraz zwrotowi.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Nagród w transporcie.
7. Organizator nie bierze udziału w postępowaniach reklamacyjnych.
8. Przychód uzyskany z tytułu Nagrody uzyskanej w ramach Konkursu "Nauczycielski Challenge" nie przekracza kwoty 2000,00 zł brutto i tym samym nie podlega opodatkowaniu (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT).
9. Organizator oraz Sponsorzy w żadnym stopniu ani w żadnym zakresie nie pokrywają (finansują) ani nie zwracają (refinansują) jakichkolwiek kosztów ponoszonych przez Uczestników w związku z uczestnictwem w Konkursie.
10. Sposób wysyłki Nagród określi Organizator. Organizator o sposobie wysyłki poinformuje Uczestników za pomocą wiadomości e-mail.
11. W przypadku nieodebrania Nagrody w terminie do 14 dni po uzyskaniu prawa do Nagrody lub wysyłki Nagrody przez Organizatora (co nastąpi później) lub nie podania prawidłowych danych niezbędnych do wysłania Nagrody lub podania błędnych danych do wysyłki prawo własności do Nagrody pozostaje przy Organizatorze.
12. W przypadku nieodebrania Nagrody w terminie wskazanym przez punkt wysyłkowy poprzez wiadomości SMS, e-mail, powiadomienie w aplikacji wysyłkowej, Organizator nie dokonuje ponownej wysyłki Nagrody, a prawo własności do Nagrody pozostaje przy Organizatorze.
13. Wysyłka Nagród jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Nagrody zostaną przyznane w każdej z poniższych Kategorii Wiekowych:

NAGRODY DLA NAUCZYCIELI		
Miejsce 1	Miejsce 2	Miejsce 3
Bon zakupowy o wartości 500,00 zł brutto	Bon zakupowy o wartości 300,00 zł brutto	Bon zakupowy o wartości 200,00 zł brutto

NAGRODY DLA UCZNIÓW		
Kategoria Wiekowa	Miejsce 1	Miejsca 2-10
Klasy 1-3	Wybrany zestaw klocków Lego o wartości katalogowej do 300,00 zł brutto oraz gadżet ZDAY.	Gadżety ZDAY.
Klasy 4-6	Wybrany zestaw klocków Lego o wartości katalogowej do 300,00 zł brutto oraz gadżet ZDAY.	Gadżety ZDAY.
Klasy 7-8	Wybrany zestaw klocków Lego o wartości katalogowej do 300,00 zł brutto oraz gadżet ZDAY.	Gadżety ZDAY.
Szkoła średnia	Wybrany zestaw klocków Lego o wartości katalogowej do 300,00 zł brutto oraz gadżet ZDAY.	Gadżety ZDAY.

§7. Postępowanie reklamacyjne

1. Prawo do składania reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Konkursu "Nauczycielski Challenge" z Regulaminem, przysługuje każdemu Uczestnikowi w Czasie Trwania Konkursu oraz w okresie do 14 dni od dnia zakończenia Czasu Trwania Konkursu.
2. Reklamacje związane z Konkursem "Nauczycielski Challenge" mogą być zgłaszane drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: kontakt@zday.pl, wraz z podaniem w tytule wiadomości „Reklamacja Konkurs "Nauczycielski Challenge"”.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikujące osobę/ Użytkownika składającego Reklamację (login, adres e-mail podany przy rejestracji w serwisie) oraz dokładny opis i powód Reklamacji. Jeżeli podane w Reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem Reklamacji Organizator zwraca się o ich uzupełnienie.
4. Organizator rozpatruje Reklamację w terminie 14 dni od ich doręczenia oraz informuje Uczestnika niezwłocznie o sposobie jej rozpatrzenia.
5. Podstawą rozpatrzenia Reklamacji będą bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa i postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. O rozstrzygnięciu w przedmiocie Reklamacji Organizator powiadomi drogą elektroniczną.
7. Decyzja Organizatora w przedmiocie Reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

§8. Dane osobowe

1. Przystępując do Konkursu "Nauczycielski Challenge" Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Organizatora jako Administratora podanych przez Uczestnika przy dokonywaniu zgłoszenia w celach związanych z przebiegiem Konkursu, wyłonieniem zwycięzców, ewentualnym przyznaniem i wydaniem nagrody lub wyróżnienia oraz w związku z ewentualnym trybem reklamacyjnym.
2. Uczestnik Konkursu "Nauczycielski Challenge" uzyskuje informację na podstawie art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: „RODO”), że:
 - I. Administratorem danych osobowych jest: EDU GAMES Spółka akcyjna z siedzibą w Czeladzi przy ul. Nowopogońskiej 98, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000861152, posługująca się nr REGON 38710933000000, NIP 6252475036, kapitał zakładowy 136 700,00 zł opłacony w całości.

- II. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Uczestnika) w celu organizacji, realizacji, wysyłki Nagród lub wyróżnień w Konkursie "Nauczycielski Challenge".
- III. Uczestnik w każdej chwili może wycofać się ze zgody. Wycofanie się ze zgody należy złożyć drogą mailową na adres: kontakt@zday.pl do Administratora. Wycofanie się ze zgody wiąże się z brakiem możliwości dalszego przetwarzania danych Uczestnika przez Administratora.
- IV. Przetwarzaniu będą podlegać następujące dane osobowe, wskazane do wysyłki ewentualnej Nagrody lub wyróżnienia: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, nazwa użytkownika, numer telefonu, grupa/kategoria wiekowa.
- V. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi związane z realizacją Konkursu "Nauczycielski Challenge". Ponadto, dane osobowe mogą być przekazane organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na podstawie przepisów prawa.
- VI. Dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych nie dłużej jednak niż przez:
- A. okres 6 miesięcy po zakończeniu Konkursu "Nauczycielski Challenge" dla danych w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu do korespondencji, nazwy użytkownika, kategorii/ grupy wiekowej, numeru telefonu;
- B. lub do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wniesienia usprawiedliwionego sprzeciwu wobec przetwarzania.
- VII. Obowiązek podania danych Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne, by móc się skontaktować z Administratorem Serwisu/ Aplikacji, zapisać do newslettera, złożyć zamówienie, założyć konto, odstąpić od umowy, złożyć reklamację, do udziału w Konkursie "Nauczycielski Challenge" i odbioru ewentualnych Nagród lub Wyróżnień.
- VIII. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Dane osobowe nie będą również przekazywane za granicę, w tym do państw trzecich.

3. Na podstawie i z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z art. 15-22 RODO Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Wszystkie informacje uzyskane w trakcie Konkursu są traktowane jako poufne.

§9. Odpowiedzialność

1. Organizator zastrzega z przyczyn technicznych możliwość występowania przerw lub zakłóceń w dostępie do Platformy/ Serwisu/ Aplikacji ZDAY.pl, których powodem mogą być m.in.: modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja oprogramowania.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z ZDAY.pl, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (np. stara wersja systemu operacyjnego, urządzenia mobilnego, uszkodzone urządzenie mobilne, błędy związane z niekompatybilnością przeglądarki internetowej, zbyt niska prędkość łącza internetowego) lub osób trzecich (dostawcy usług sieciowych, internetowych itd.).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Uczestników, w szczególności za korzystanie przez nich ze ZDAY.pl w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wyznaczenia dodatkowego terminu napisania (rozwiązania) Konkursu "Nauczycielski Challenge" w przypadku, jeżeli nie mogłoby się ono odbyć w pierwotnym terminie (np. z powodu awarii technicznej czy przeciążenia serwera).

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie Organizatora Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Czasu Trwania Testu w każdym czasie, bez podania przyczyny, jeżeli nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte Uczestników.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, jeżeli nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte Uczestników.
4. O wszelkich zmianach uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Dodatkowe informacje na temat Konkursu "Nauczycielski Challenge" udzielane są drogą elektroniczną pod adresem – kontakt@zday.pl.
6. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po jego ogłoszeniu/ publikacji w Serwisie/ Aplikacji ZDAY.pl.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminów wysyłki Nagród lub Wyróżnień określonych w niniejszym Regulaminie m.in. z powodów organizacyjnych, przyczyn technicznych. Organizator o zmianie w.w. terminów informuje Uczestników drogą mailową.
8. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Konkursu "Nauczycielski Challenge" określone są w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
9. Organizator oświadcza, że niniejszy Konkurs "Nauczycielski Challenge" nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
10. W przypadku stwierdzenia działań ze strony Uczestnika, które:
 - A. są niezgodne z niniejszym Regulaminem;
 - B. naruszają ogólnie przyjęte normy współżycia społecznego;
 - C. są niezgodne z prawem;
 - D. naruszają dobro osobiste osób trzecich, lub innych Uczestników.



Organizator ma prawo do natychmiastowego wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie "Nauczycielski Challenge".

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązującego prawa.
12. Przypadki szczególne, nieokreślone w niniejszym Regulaminie będą rozpatrzone przez Organizatora.